

கொங்குநாடு மருத்துவமனை சேவை மதிப்பீடு படிவம்

நோயாளியின் பெயர்: **MR. BHARATHI. GA** I.P.No: **41253** அறை எண்: **403**  
 செல் நெம்பர்: **9894189571** அடமிஷன் நாள்: **16/11/18** டிஸ்சார்ஜ் நாள்: **29/11/18**

உங்கள் அபிப்பிராயத்திற்கேற்ற கட்டத்தில் (✓) செய்யவும்

	ஆம்	இல்லை
வரவேற்பு / பதிவு செய்யும் சேவைகள்	<ul style="list-style-type: none"> <li>உங்களை இன்முகத்துடன் வரவேற்று, கால தாமதம் இல்லாமல் பதிவு செய்தார்களா? <input checked="" type="checkbox"/></li> <li>அனுகுமுறை, வழிகாட்டுதல் முறை, பதில் சொல்லுதல் முறை நன்றாக இருந்ததா? <input checked="" type="checkbox"/></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/></li> <li><input type="checkbox"/></li> </ul>
வெளிநோயாளிகள்துறை சேவைகள்	<ul style="list-style-type: none"> <li>பாக்டீகன் உங்கள் பிரச்சனைகளை டீயூ கொடுத்து கேட்டு நன்றாக பரிசோதனை செய்து உங்கள் பிரச்சனைகளை பற்றி பேசிய விதம் நன்றாக இருந்ததா? <input checked="" type="checkbox"/></li> <li>பாக்டீகன் இறுதியில் உங்களது பரிசோதனை முடிவுகளை எடுத்துக்கூறி இறுதி ஆலோசனை வழங்கி மருந்துகளை எழுதி கொடுத்த விதம் நன்றாக இருந்ததா? <input checked="" type="checkbox"/></li> <li>நீங்கள் வந்த பிரச்சனைக்கு தீர்வு கிடைத்த மாதிரி உணர்வு ஏற்பட்டதா? <input checked="" type="checkbox"/></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/></li> <li><input type="checkbox"/></li> <li><input type="checkbox"/></li> </ul>
அவசர பிரிவு சேவைகள்	<ul style="list-style-type: none"> <li>பாக்டீகன் காலதாமதம் இல்லாமல் பரிசோதித்து வியாதியின் சீரியல் தன்மை பற்றியும், அதற்கு செய்ய வேண்டிய டெஸ்டுகள், சிகிச்சை, எங்கு அடமிஷன் என்பது பற்றியும், அதற்கு ஆகும் செலவு பற்றியும் தெளிவாக கூறினார்களா? <input checked="" type="checkbox"/></li> <li>அவசர சிகிச்சையின் போது பாக்டீகன் நர்ஸ்கள் நீங்கள் கேட்ட கேள்விகளுக்கு பொறுமையாக பதில் கூறினார்களா? <input checked="" type="checkbox"/></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/></li> <li><input type="checkbox"/></li> </ul>
பரிசோதனை லேப் சேவைகள்	<ul style="list-style-type: none"> <li>உங்களை இன்முகத்துடன் வரவேற்று செய்யும் பரிசோதனைக்கு ஆகும் நேரம், செலவு பற்றி கூறி அதற்கு சம்மதம் பெற்று பில் செய்தார்களா? <input checked="" type="checkbox"/></li> <li>பில் செய்தவுடன் இரத்தம், சிறுநீர், பரிசோதனைகள் எக்ஸ்ரே, சீடி, எம்.ஆர்.ஐ, ஸ்கேன் போன்ற பரிசோதனைகள் செய்யும் இடங்களுக்கு வழிகாட்டி காலதாமதம் இல்லாமல் செய்தார்களா? <input checked="" type="checkbox"/></li> <li>ரிப்போர்ட் சொன்ன நேரத்தில் கொடுத்து யாரை பார்க்க வேண்டும் என்று கூறினார்களா? <input checked="" type="checkbox"/></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/></li> <li><input type="checkbox"/></li> <li><input type="checkbox"/></li> </ul>
சிறப்பு மருத்துவர்கள் சேவைகள்	<ul style="list-style-type: none"> <li>உங்களை இன்முகத்துடன் வரவேற்று சிறப்பு பாக்டரை எப்பொழுது பார்க்கலாம் என கூறி மருத்துவரை காலதாமதம் இல்லாமல் பார்க்க வைத்தார்களா? <input checked="" type="checkbox"/></li> <li>சிறப்பு மருத்துவர் உங்கள் வியாதியின் தன்மைப்பற்றியும், செய்ய வேண்டிய டெஸ்டுகள் பற்றியும் செய்யும் சிகிச்சை பற்றியும் நன்றாக புரியும் படி பேசினார்களா? <input checked="" type="checkbox"/></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/></li> <li><input type="checkbox"/></li> </ul>
மருத்துக்கடை சேவை பற்றி	<ul style="list-style-type: none"> <li>உங்களை காலதாமதம் இல்லாமல் வரவேற்று பாக்டீகன் எழுதிய மருந்து, மாத்திரைக்கு ஆகும் செலவு பற்றி கூறி சம்மதம் பெற்று பில் போடபார்களா? <input checked="" type="checkbox"/></li> <li>மருந்து, மாத்திரைகள் எந்த நேரத்தில் எப்படி சாப்பிட வேண்டும் என்று கூறி மருந்துகளை தனித்தனி கவனில் போட்டு கொடுத்தார்களா? <input checked="" type="checkbox"/></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/></li> <li><input type="checkbox"/></li> </ul>
உள் நோயாளிகள் சேவைகள்	<ul style="list-style-type: none"> <li>நீங்கள் அடமிட் ஆனவுடன் நர்ஸ்கள் இன்முகத்துடன் வந்து பார்த்து கிடைக்கும் சேவைகள் பற்றி பேசினார்களா? <input checked="" type="checkbox"/></li> <li>வார்டு பாக்டீகன் உரிய நேரத்திற்கு வந்து பார்த்து, எடுக்க வேண்டிய பரிசோதனைகளைப் பற்றி, சிகிச்சை பற்றி கூறினார்களா? <input checked="" type="checkbox"/></li> <li>வார்டில் சிறப்பு பாக்டீகன் கால தாமதம் இல்லாமல் பார்த்து கொடுத்த ஆலோசனை திருப்தியாக இருந்ததா? சேவை நன்றாக இருந்ததா? <input checked="" type="checkbox"/></li> <li>நர்ஸ்கள் சரியான நேரத்திற்கு மருந்து, உணவு, உணவு முதலியன கொடுத்து கூப்பிட்ட உடன் வந்து பார்த்த அனுகுமுறை சிறப்பாக இருந்ததா? <input checked="" type="checkbox"/></li> <li>உங்களுக்கு செய்த டெஸ்ட் ரிப்போர்ட் பற்றியும், பரிசோதனை பற்றியும் ரொடி ஆனவுடன் கூறினார்களா? <input checked="" type="checkbox"/></li> <li>உங்கள் அறையில் ஹவுஸ் கீப்பிங் பராமரிப்பு முக்கியமாக சுத்தம் நன்றாக இருந்ததா? <input checked="" type="checkbox"/></li> <li>உணவு ஆலோசகர், ஆலோசனைகள் திருப்தியாகவும் மற்ற உணவு சுவையாகவும் இருந்ததா? <input checked="" type="checkbox"/></li> <li>டிஸ்சார்ஜின் போது அலட்சியம், காலதாமதம் செய்யாமல் மருந்து மாத்திரைகள் கொடுத்து அனுப்பினார்களா? <input checked="" type="checkbox"/></li> <li>பணம் கடரும் இடத்தில் பில்லின் மொத்த விவரங்களை கூறி கட்டிய பணத்திற்கு ரசீது உடனே கொடுத்தார்களா? <input checked="" type="checkbox"/></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/></li> <li><input type="checkbox"/></li> <li><input type="checkbox"/></li> <li><input type="checkbox"/></li> <li><input type="checkbox"/></li> <li><input type="checkbox"/></li> <li><input type="checkbox"/></li> <li><input type="checkbox"/></li> <li><input type="checkbox"/></li> </ul>
இன்குரன்ஸ் சேவைகள்	<ul style="list-style-type: none"> <li>அடமிஷன் ஆனவுடன் உங்களுக்கு மருத்துவ காப்பீடு உள்ளதை பற்றி கேட்டார்களா? <input checked="" type="checkbox"/></li> <li>மருத்துவ காப்பீடு அனுப்பியது அப்டுவல் ஆனது, ஆகாதது போன்ற தகவல்களை அவ்வப்பொழுது கூறினார்களா? <input type="checkbox"/></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/></li> <li><input type="checkbox"/></li> </ul>

கொங்குநாடு மருத்துவமனை மொபைல் ஏப் (APP) இருப்பது தெரியுமா? அதன் உபயோகம் நன்றாக இருந்ததா?

எங்களது மருத்துவமனை சேவையில் குறைகள் இருந்தால் என்ன குறை உள்ளது என்பதை கீழே குறிப்பிடவும்.

\* தினக்குறை கொள்வனவுக்கு ஏதும் இல்லை. 15 நாட்கள் எங்கள் அப்டுவல் அமைதி உணர்வுடன் ஏற்பட்டது. வார்டு பராமரிப்பு பெரிய டாக்டர் உணர்வு அனைத்தும் இன்முகத்துடன் சேவை செய்தார்கள். டீயூ நிறைவேற்ற உட்கொடுத்தார்கள்.

M. Radhama  
 மகமொம்கு.